

GUIA



# CASSI

# Vida

SÃO PAULO

*O plano de saúde da  
família paulistana*





# SUMÁRIO

Apresentação	3
Sobre nós	4
Bem-vindos ao CASSI Vida São Paulo	5
Características gerais	6
O que o plano cobre?	7
Veja as especialidades ambulatoriais atendidas no Grupo DASA	8
Rede credenciada resumida	9
Conheça os diferenciais do Vida São Paulo	10
CliniCASSI São Paulo	11
Veja onde estamos	12
Descontos em farmácias	13
Quais são os prazos de carências do plano?	14
Como contratar o plano?	15
Quanto custa o Vida São Paulo?	16
Como é cobrado o valor da mensalidade?	17





## APRESENTAÇÃO

**Olá!**

Você, agente de indução, é figura indispensável para o sucesso na comercialização do **CASSI Vida São Paulo**. Pensando nisso, criamos este material com o objetivo de contribuir com a sua jornada junto aos futuros participantes.

Neste guia, você encontra as principais informações para se tornar um expert do produto **Vida**, contornar dúvidas e objeções, e consequentemente, superar metas e desafios.

Conte com o time da Divisão de Gestão de Planos para tirar todas as dúvidas.

**Boa leitura!**

**Equipe de Divisão de Gestão de Planos**  
gestaodeplanos@cassi.com.br





## **SOBRE NÓS**

A CASSI é a maior e melhor operadora de autogestão em saúde do Brasil.

São quase 80 anos de tradição cuidando de mais de 602 mil participantes em todo o País, em todas as fases da vida, de um jeito único e memorável.

**Só na CASSI tem:**



**Gestão de Saúde integrada e atendimento cinco estrelas**



**Acesso facilitado às melhores redes de saúde**



**Serviços digitais exclusivos e muito mais...**





Bem-vindos ao

  
**CASSI** *Vida*  
**SÃO PAULO**

Agora, a população de **São Paulo e Região\*** pode contar com assistência médico-hospitalar, ambulatorial e laboratorial de excelência, além de benefícios exclusivos, por uma mensalidade que cabe no bolso.

Toda a qualidade e tradição da CASSI, mais acessível, personalizada e com o melhor custo-benefício do mercado.

\*O CASSI Vida São Paulo está disponível para adesão em São Paulo, Guarulhos, São Bernardo do Campo, Santo André, Osasco, Mauá, Diadema, Itaquaquecetuba, Taboão da Serra, Embu das Artes, Ferraz de Vasconcelos, Itapeverica da Serra, São Caetano do Sul, Santana de Parnaíba, Caieiras, Mairiporã, Cajamar, Embu-Guaçu e Juquitiba (SP).





## CARACTERÍSTICAS GERAIS

O plano **CASSI Vida São Paulo** oferece condições sob medida para atender as necessidades dos participantes, rede qualificada e regional de parceiros especializados, abrangência por grupo de municípios, além de acomodação hospitalar de alto padrão. **Conheça todas as características do plano:**



**Abrangência Regional**



**COM coparticipação  
COM teto limitador**



**Ambulatorial + Hospitalar  
com Obstetrícia**



**Acomodação em enfermaria**



**Parceria com rede única  
e de excelência**



**SEM franquia**



**Preço acessível**



**Cobertura pelo ROL de  
procedimentos da ANS**



**CliniCASSI sem coparticipação  
no uso**



**Telemedicina 24 horas sem  
coparticipação no uso**



**Atendimento NACIONAL  
nas CliniCASSI**



**APP com benefícios  
exclusivos**



**Abrangência:** São Paulo (SP), Guarulhos (SP), São Bernardo do Campo (SP), Santo André (SP), Osasco (SP), Mauá (SP), Diadema (SP), Itaquaquecetuba (SP), Taboão da Serra (SP), Embu das Artes (SP), Ferraz de Vasconcelos (SP), Itapeverica da Serra (SP), São Caetano do Sul (SP), Santana de Parnaíba (SP), Caieiras (SP), Mairiporã (SP), Cajamar (SP), Embu-Guaçu (SP) e Juquitiba (SP)



**Fator moderador com teto limitador:**  
Coparticipação de 30% sobre o valor dos procedimentos ambulatoriais cobertos pelo plano, com teto por evento





## O QUE O PLANO COBRE?

No **CASSI Vida São Paulo**, os participantes contam com toda cobertura de procedimentos exigidos pelo rol da ANS como consultas, exames, internação (clínica, cirúrgica e parto) em uma rede qualificada de hospitais, clínicas, laboratórios e parceiros especializados na região, selecionada criteriosamente pela credibilidade e qualidade de atendimento.



## ONDE O VIDA SÃO PAULO ATENDE?

Em parceria com o **Grupo DASA**, é oferecido atendimento na maior rede de saúde integrada na Grande São Paulo, composta por hospitais renomados como o **Hospital Santa Paula, Hospital Leforte Liberdade, Hospital Leforte Morumbi e Hospital e Maternidade Christóvão da Gama Santo André**. Um complexo médico-hospitalar completo, de altíssima qualidade e tecnologia para cuidar dos nossos participantes.

Bem localizado e com acesso pelas principais vias da cidade, o **Grupo DASA** tem unidades avançadas de atendimento e pronto-socorro, tratamento oncológico de referência, a maior rede diagnóstica da América Latina e assistência ambulatorial de excelência em **mais de 50 especialidades**, dentro do próprio complexo de saúde.

Estruturas modernas, humanizadas e com tecnologia de ponta para oferecer o melhor em assistência à saúde. Acomodação em enfermaria e um mix de serviços e profissionais de excelência para atender você.





Veja as especialidades ambulatoriais atendidas no **Grupo DASA:**

ESPECIALIDADES	HOSPITAL SANTA PAULA	HOSPITAL LEFORT LIBERDADE	HOSPITAL LEFORT MORUMBI	HOSPITAL E MATERNIDADE CHRISTÓVÃO DA GAMA SANTO ANDRÉ
ALERGIA E IMUNOLOGIA		X	X	X
ALERGIA E IMUNOLOGIA PEDIÁTRICA		X	X	X
ANGIOLOGIA				X
CARDIOLOGIA	X	X	X	X
CARDIOLOGIA PEDIÁTRICA		X	X	X
CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO	X	X	X	X
CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO POR VIDEOLAPAROSCOPIA		X	X	
CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCO-MAXILO-FACIAIS	X	X	X	X
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	X	X	X	X
CIRURGIA DE COLUNA		X		
CIRURGIA GERAL	X	X	X	X
CIRURGIA PEDIÁTRICA			X	X
CIRURGIA PLÁSTICA REPARADORA	X	X	X	X
CIRURGIA TORÁCICA		X	X	
CIRURGIA CARDÍACA	X			
CIRURGIA VASCULAR		X	X	
CLÍNICA MÉDICA	X	X	X	X
DERMATOLOGIA	X	X	X	X
DERMATOLOGIA PEDIÁTRICA		X		
ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	X	X	X	X
ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA PEDIÁTRICA		X		X
FISIATRIA		X		
GASTROENTEROLOGIA	X	X	X	X
GASTROENTEROLOGIA PEDIÁTRICA		X	X	
GINECOLOGIA	X	X	X	X
GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA		X	X	X
HEMATOLOGIA	X	X		X
HEMATOLOGIA PEDIÁTRICA		X		X
HEPATOLOGIA	X	X		X
INFECTOLOGIA	X	X	X	X
INFECTOLOGIA PEDIÁTRICA		X	X	
MASTOLOGIA	X	X	X	X
NEFROLOGIA	X	X		X
NEFROLOGIA PEDIÁTRICA		X	X	
NEUROCIRURGIA	X	X	X	X
NEUROLOGIA	X	X	X	X
NEUROLOGIA PEDIÁTRICA		X		X
NUTRIÇÃO	X	X	X	X
OFTALMOLOGIA		X	X	X
ONCOLOGIA	X	X		X
ORTOPEDIA - CIRURGIA DA MÃO	X	X	X	X
ORTOPEDIA - CIRURGIA DE PÉ E TORNOZELO	X	X		X
ORTOPEDIA - CIRURGIA DE QUADRIL		X		X
ORTOPEDIA - CIRURGIA DO JOELHO	X	X		X
ORTOPEDIA - CIRURGIA DO OMBRO	X	X		X
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	X	X		X
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA PEDIÁTRICA	X	X		X
OTORRINOLARINGOLOGIA	X	X		X
OTORRINOLARINGOLOGIA PEDIÁTRICA		X	X	
PEDIATRIA		X	X	
PNEUMOLOGIA	X	X	X	X
PNEUMOLOGIA PEDIÁTRICA		X	X	
PROCTOLOGIA	X	X	X	X
REUMATOLOGIA	X	X	X	X
PSICOLOGIA				X
PSIQUIATRIA		X		X
UROLOGIA	X	X	X	X
UROLOGIA PEDIÁTRICA	X	X	X	X



O agendamento de consultas é realizado online via site ou diretamente na **Central de Atendimento do Grupo DASA** por ligação ou WhatsApp, nos seguintes contatos:

**Hospital Leforte Morumbi:**  
(11) 3345-2288, de segunda a sexta-feira, das 7h às 19h, sábados das 8h às 14h.

**Hospital e Maternidade Christóvão da Gama Santo André:**  
(11) 3345-2288 (WhatsApp) ou (11) 4020-0057, de segunda a sexta-feira, das 7h às 19h, sábados das 8h às 14h.

**Hospital Leforte Liberdade:**  
(11) 3345-2288, de segunda a sexta-feira, das 7h às 19h, e aos sábados das 8h às 14h.

**Hospital Santa Paula:**  
(11) 3040-8, 8000 de segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

Além do **Grupo DASA**, o **Vida São Paulo** conta com o **Hospital e Maternidade Santa Maria**, o maior grupo de maternidades da América Latina, referência em gestação de alto risco e no cuidado de bebês prematuros.



O plano oferece também uma rede complementar de alto nível e profissionais renomados em diversas especialidades, incluindo terapias não-médicas como fonoaudiologia, psicoterapia, terapia ocupacional e outros.

### Rede Credenciada Resumida

NOME	ESPECIALIDADE	ATENDIMENTO	REGIÃO
HOSPITAL SANTA PAULA	Lista completa na página 6	PS   ICL   ICI   AMB	BAIRRO BROOKLIN PAULISTA
HOSPITAL LEFORTE LIBERDADE	Lista completa na página 6	PS   ICL   ICI   AMB	BAIRRO LIBERDADE
HOSPITAL LEFORTE MORUMBI	Lista completa na página 6	PS   ICL   ICI   AMB	BAIRRO MORUMBI
HOSPITAL E MATERNIDADE CHRISTÓVÃO DA GAMA	Lista completa na página 6	PS   ICL   ICI   AMB	BAIRRO SANTO ANDRÉ
HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA MARIA (GRUPO HOSP. MAT. SANTA JOANA)	MATERINIDADE	PS   ICL   ICI   AMB	BAIRRO PARAÍSO
CLINICAR SERVICOS MEDICOS LTDA	HOMEOPATIA	AMB	BAIRRO VILA CLEMENTINO
EQUILIBRYUM - REABILITAÇÃO E CONSULTORIA EM SAÚDE	ACUPUNTURA / FONOAUDIOLOGIA	AMB	BAIRRO PERDIZES
CLÍNICA DR. WEDER CARDOSO E CIA	CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCO-MAXILO-FACIAIS	AMB	BAIRRO REAL PARQUE
GANEP NUTRIÇÃO HUMANA	NUTROLOGIA	AMB	BAIRRO PARAÍSO
CEMA HOSPITAL ESPECIALIZADO	OFTALMOLOGIA	PS   ICL   ICI	BAIRRO QUARTA PARADA
HOSPITAL VERA CRUZ	PSIQUIATRIA	ICL	BAIRRO JAÇANÃ
AFIP - ASSOCIAÇÃO FUNDO DE INCENTIVO À PESQUISA	POLISSONOGRAMA	AMB	BAIRRO JARDIM AMÉRICA
LABORATÓRIO DELBONI AURIEMO	RADIOLOGIA E DIAGNÓSTICO POR IMAGEM	AMB   CD	BAIRRO ALPHAVILLE INDUSTRIAL
DIAGNÓSTICO DA AMÉRICA - UNIDADE SHOPPING EL DORADO	PATOLOGIA CLÍNICA / MEDICINA LABORATORIAL	AMB   CD	BAIRRO PINHEIROS
DIAGNÓSTICOS DA AMÉRICA - DELBONI	PATOLOGIA CLÍNICA / MEDICINA LABORATORIAL	AMB   CD	BAIRRO VILA POMPEIA
DIAGNÓSTICOS DA AMÉRICA - DELBONI	PATOLOGIA CLÍNICA / MEDICINA LABORATORIAL	AMB   CD	BAIRRO JARDIM EUROPA
LABORATÓRIO DELBONI AURIEMO	RADIOLOGIA E DIAGNÓSTICO POR IMAGEM	AMB   CD	BAIRRO JARDINS
LABORATÓRIO DELBONI AURIEMO	RADIOLOGIA E DIAGNÓSTICO POR IMAGEM	AMB   CD	BAIRRO CIDADE MONÇÕES
LABORATÓRIO DELBONI AURIEMO	RADIOLOGIA E DIAGNÓSTICO POR IMAGEM	AMB   CD	BAIRRO VILA PROGREDIR
LABORATÓRIO DELBONI AURIEMO	RADIOLOGIA E DIAGNÓSTICO POR IMAGEM	AMB   CD	BAIRRO JARDIM HELENA
LABORATÓRIO DELBONI AURIEMO	RADIOLOGIA E DIAGNÓSTICO POR IMAGEM	AMB   CD	BAIRRO PINHEIROS
LABORATÓRIO DELBONI AURIEMO	RADIOLOGIA E DIAGNÓSTICO POR IMAGEM	AMB   CD	BAIRRO VILA INÁCIO
LABORATÓRIO DELBONI AURIEMO	RADIOLOGIA E DIAGNÓSTICO POR IMAGEM	AMB   CD	BAIRRO VILA MASCOTE
LABORATÓRIO DELBONI AURIEMO	RADIOLOGIA E DIAGNÓSTICO POR IMAGEM	AMB   CD	BAIRRO CENTRO
LABORATÓRIO DELBONI AURIEMO	RADIOLOGIA E DIAGNÓSTICO POR IMAGEM	AMB   CD	BAIRRO VILA OLÍMPIA

Legenda:

**AMB:** Ambulatório  
**PS:** Pronto Socorro

**ICL:** Internação Clínica  
**ICI:** Internação Cirúrgica





# CONHEÇA OS DIFERENCIAIS DO VIDA SÃO PAULO

## Telemedicina 24 horas, exclusiva e ilimitada

Consultas online para acolher as principais questões de saúde do nosso participante, quando e onde ele estiver. Pronto-atendimento rápido e resolutivo, com médicos (**Clínica Geral e Pediatria**) e enfermeiros altamente qualificados da rede CASSI, sem sair de casa.

Os atendimentos são realizados por videochamada e sem a necessidade de agendamento para orientações médicas, prescrições de exames e medicações ou esclarecer dúvidas de saúde.

A Telemedicina CASSI fica disponível em até 24 horas, após efetivação da adesão, e pode ser acessada com o login e senha de participante no App CASSI ou área logada do site. **Todos os dias da semana, 24 horas por dia, inclusive feriados, sem cobrança de coparticipação e sem carência.**

## Coparticipação com teto limitador e sem franquia na internação

No **CASSI Vida São Paulo**, o participante contribui com apenas 30% sob as despesas de **procedimentos ambulatoriais** cobertos pelo plano como consultas, exames e terapias não médicas, e somente quando utilizar, o que torna a mensalidade mais acessível e econômica.

Já em casos de internação e tratamentos mais complexos, por exemplo, diálise, quimioterapia, radioterapia e transfusão, não há cobrança de coparticipação. Além disso, a CASSI oferece isenção de coparticipação nos serviços utilizados nas unidades de saúde próprias (CliniCASSI) e Telemedicina 24 horas.

### Confira o teto-limitador por tipo de evento ambulatorial:

Tipos de eventos	%	Teto limitador por procedimento
Consultas Eletivas	30%	R\$ 30,00
Consultas em pronto-atendimento/ pronto-socorro		R\$ 50,00
Exames e terapias de coparticipação reduzida		R\$ 40,00
Exames e terapias de coparticipação diferenciada		R\$ 120,00
procedimento de coparticipação reduzida		R\$ 40,00
Procedimento de coparticipação diferenciada		R\$ 120,00
Outros eventos em saúde		R\$ 40,00

Os valores apresentados na tabela acima poderão ser reajustados anualmente.

A tabela detalhada de todos os procedimentos cobertos pelo plano está disponível para consulta na área logada do participante, acessada com login e senha recebidas no ato da adesão.

## Como é feita a cobrança da coparticipação?

O pagamento da coparticipação é consignado após a realização do atendimento de saúde e na mensalidade posterior ao processamento da fatura assistencial encaminhada pelo prestador de saúde à CASSI.



## CliniCASSI São Paulo

Um time de profissionais altamente qualificados para cuidar da sua saúde do participante. Nas **CliniCASSI São Paulo** é possível realizar procedimentos ambulatoriais como administração de medicamentos, nebulização, aferição de glicemia, pressão arterial e sinais vitais, exames clínicos em geral e outros. **E o melhor, sem cobrança de coparticipação.**

As **CliniCASSI São Paulo** estão localizadas nas principais vias de acesso da Grande São Paulo, com funcionamento de segunda a sexta, das 8h às 18h. **Clique aqui** e localize a CliniCASSI mais próxima de você.

Os serviços da CliniCASSI estão sujeitos à alteração, conforme mediante decisão da CASSI para melhor atendimento das necessidades dos participantes.





Fora de **São Paulo**, o **CASSI Vida** também oferece serviços em **mais de 51 CliniCASSI** localizadas nas capitais e principais cidades do interior do País. São unidades de saúde próprias com instalações modernas e tecnologia de ponta para cuidar dos nossos participantes.

## Veja onde estamos:



Para consultar a lista completa de serviços prestados pelas CliniCASSI, acesse [www.cassi.com.br](http://www.cassi.com.br).





# CONHEÇA OS DIFERENCIAIS DO VIDA SÃO PAULO

## Descontos em farmácias

Parceria com mais de **5 mil farmácias** (da rede Extrafarma, Pague Menos, Drogasil e Drogaria São Paulo), em todo o Brasil, para comprar medicamentos, produtos de higiene e beleza com vantagens diferenciadas.

## Aplicativo CASSI

Um espaço exclusivo para acessar todos os benefícios do seu plano e facilitar o dia a dia com:

- **Telemedicina 24 horas;**
- **Carteirinha virtual;**
- **Chat de atendimento;**
- **Busca rápida de Rede Credenciada;**
- **2ª via de boleto bancário;**
- **Autorizações de procedimentos;**
- **Informe de rendimento;**

**E muito mais!**

Além disso, com o **App CASSI** o participante pode ganhar recompensas como Alexa e vouchers compartilhando seus hábitos saudáveis ou indicando parentes nos **Games CASSI**. O aplicativo está disponível para download gratuito na Apple Store (iOS) e Google Play (Android).







## QUAIS SÃO OS PRAZOS DE CARÊNCIAS DO PLANO?

24  
HORAS

Urgência e Emergência

30  
DIAS

Consultas Médicas

60  
DIAS

Procedimentos de diagnose, tratamentos especializados, procedimentos especiais e terapias exclusivamente ambulatoriais, psicoterapia, diálise peritoneal, hemodiálise, quimioterapia, radioterapia, imunobiológicos

180  
DIAS

Internações hospitalares e psiquiátricas

300  
DIAS

Para cobertura de partos a termo



## QUEM PODE CONTRATAR O CASSI VIDA SÃO PAULO?

Parentes de funcionário, ex-funcionário, aposentado e pensionista do Banco do Brasil, ou da CASSI, podem aderir ao plano. Basta informar, no ato da adesão, a matrícula ou o nome do familiar, sem gerar qualquer vínculo ou responsabilidade financeira para ele.

A necessidade de vínculo de parentesco com funcionários, ex-funcionários, aposentados ou pensionistas do Banco do Brasil, ou da CASSI, é uma exigência da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), porque a Cassi é um plano de autogestão limitado aos funcionários, aposentados e pensionistas do Banco e seus parentes até 4º grau consanguíneo e 2º grau por afinidade.

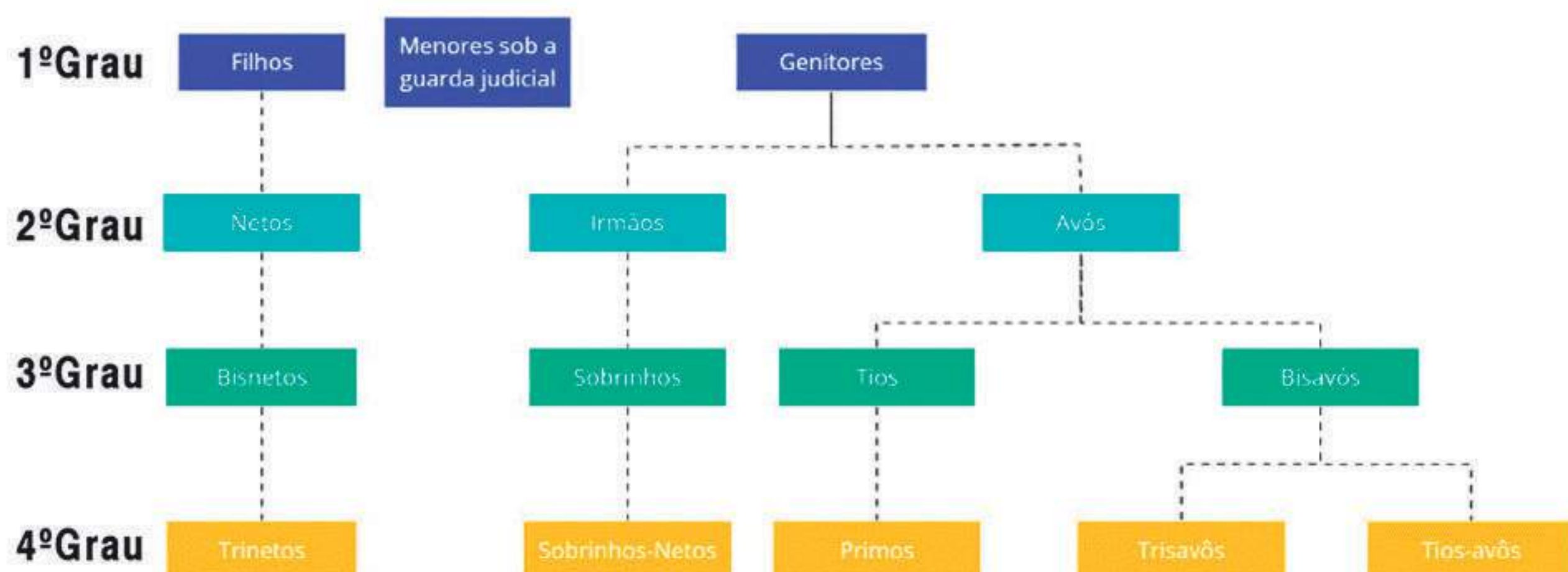




# Parentesco por Consanguinidade

Mapa de Parentesco

Por Consanguinidade até o 4º grau.

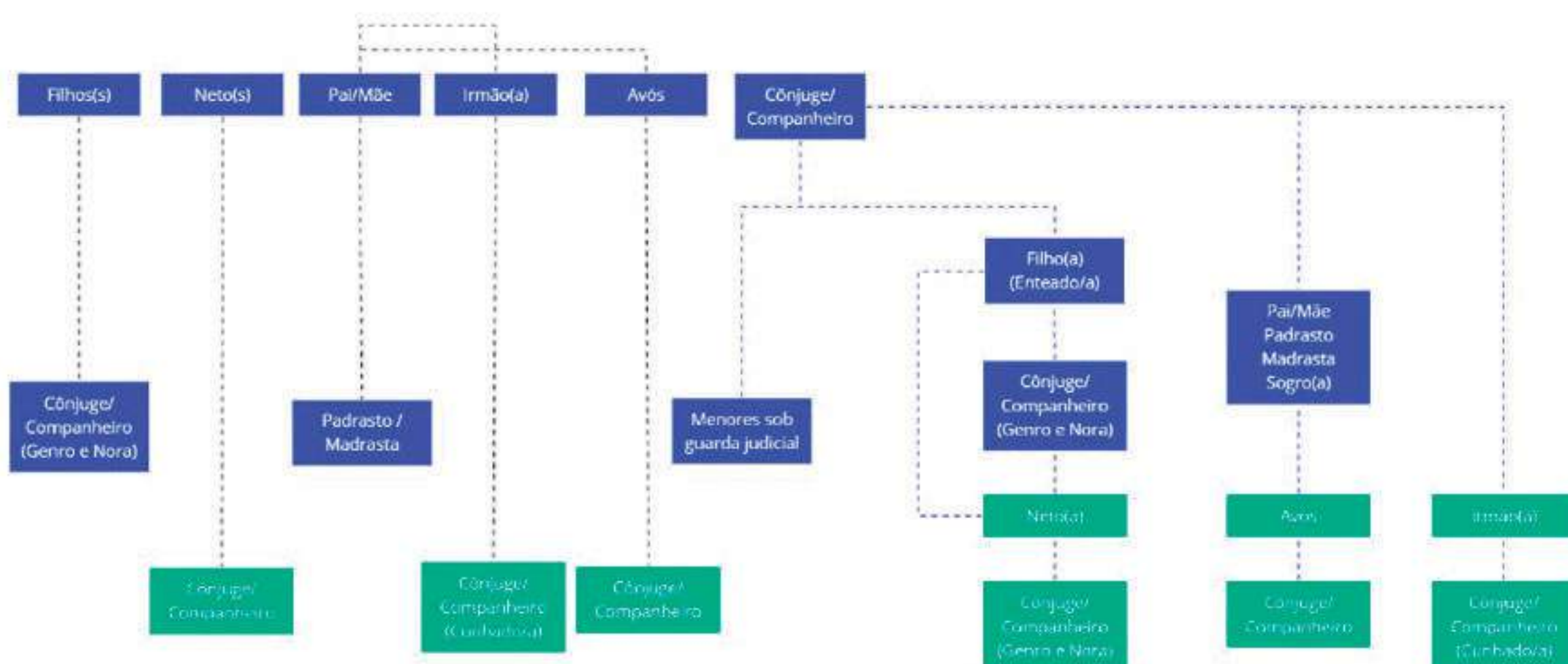


# Parentesco por Afinidade

Mapa de Parentesco

Por afinidade até o 2º grau

Legenda:



## COMO CONTRATAR O PLANO?

A adesão ao **Vida São Paulo** pode ser realizada por diferentes canais da CASSI: **Adesão WEB, Aplicativo, Unidade e Central CASSI (0800 729 0080)**, que funciona todos os dias da semana, 24 (vinte e quatro) horas por dia, inclusive sábados, domingos e feriados.

Além disso, a CASSI também conta com a parceria de representantes comerciais, selecionados criteriosamente, para a comercialização do plano.





## COMO É COBRADO O VALOR DA MENSALIDADE?

A primeira mensalidade é cobrada, por meio de **boleto bancário ou PIX**, no ato da adesão, após aceitação dos termos e condições da Proposta de Adesão. Os próximos pagamentos deverão ser realizados na data escolhida pelo proponente dentre os dias **03, 08, 13, 18 e 23 de cada mês**.

Caso seja optada uma data de pagamento diferente a paga na primeira mensalidade, a CASSI reserva-se o direito de calcular os acertos, ou seja, valor proporcional aos dias não pagos e cobrará eventual diferença na mensalidade subsequente.

**A qualquer tempo, o participante poderá alterar a forma de pagamento para débito em conta, desde que seja correntista do Banco do Brasil.**



## AINDA TEM DÚVIDAS?

A equipe da **Divisão de Gestão de Planos** está pronta para esclarecer todas e acompanhar a sua jornada comercial rumo ao sucesso.

Entre em contato por meio do e-mail **gestaodeplanos@cassi.com.br**

Acesse o site da CASSI e confira as perguntas frequentes sobre a linha Vida.







**CASSI**  
*Vida*  
**SÃO PAULO**

A nova linha de planos acessíveis e  
inteligentes da CASSI.

Na medida da sua necessidade em saúde,  
com toda a nossa qualidade e tradição.

Siga a CASSI nas redes sociais



**Conheça mais sobre o CASSI Vida São Paulo aqui!**

[www.cassi.com.br](http://www.cassi.com.br)