

GUIA



CASSI

Vida

RIBEIRÃO
PRETO

*O plano de saúde da
família ribeirão-pretano*



SUMÁRIO

Apresentação	3
Sobre nós	4
Bem-vindos ao CASSI Vida Ribeirão Preto	5
Características gerais	6
O que o plano cobre?	7
Especialidade Centro Médico São Lucas	8
Atendimentos realizados nos hospitais do Grupo São Lucas	9
Rede credenciada resumida	10
Conheça os diferenciais do Vida Ribeirão Preto	11
CliniCASSI Ribeirão Preto	12
Veja onde estamos	13
Descontos em farmácias	14
Quais são os prazos de carências do plano?	15
Como contratar o plano?	16
Quanto custa o Vida Ribeirão Preto?	17
Como é cobrado o valor da mensalidade?	18



APRESENTAÇÃO

Olá!

Você, agente de indução, é figura indispensável para o sucesso na comercialização do **CASSI Vida Ribeirão Preto**. Pensando nisso, criamos este material com o objetivo de contribuir com a sua jornada junto aos futuros participantes.

Neste guia, você encontra as principais informações para se tornar um expert do produto **Vida**, contornar dúvidas e objeções, e conseqüentemente, superar metas e desafios.

Conte com o time da Divisão de Gestão de Planos para tirar todas as dúvidas.

Boa leitura!

Equipe de Divisão de Gestão de Planos
gestaodeplanos@cassi.com.br



SOBRE NÓS

A CASSI é a maior e melhor operadora de autogestão em saúde do Brasil.

São quase 80 anos de tradição cuidando de mais de 602 mil participantes em todo o País, em todas as fases da vida, de um jeito único e memorável.

Só na CASSI tem:



Gestão de Saúde integrada e atendimento cinco estrelas



Acesso facilitado às melhores redes de saúde



Serviços digitais exclusivos e muito mais...



Bem-vindos ao


CASSI *Vida*
**RIBEIRÃO
PRETO**

Agora, a população de **Ribeirão Preto e Região*** pode contar com assistência médico-hospitalar, ambulatorial e laboratorial de excelência, além de benefícios exclusivos, por uma mensalidade que cabe no bolso.

Toda a qualidade e tradição da CASSI, mais acessível, personalizada e com o melhor custo-benefício do mercado.

*O CASSI Vida Ribeirão Preto está disponível para adesão em Ribeirão Preto, Sertãozinho, Jardinópolis, Serrana, Cravinhos, Brodowski, Dumont e Guatapar (SP).



CARACTERÍSTICAS GERAIS

O plano **CASSI Vida Ribeirão Preto** oferece condições sob medida para atender as necessidades dos participantes, rede qualificada e regional de parceiros especializados, abrangência por grupo de municípios, além de acomodação hospitalar de alto padrão. **Conheça todas as características do plano:**



Abrangência Regional



**COM coparticipação
COM teto limitador**



**Ambulatorial + Hospitalar
com Obstetrícia**



Acomodação em enfermaria



**Parceria com rede única
e de excelência**



SEM franquia



Preço acessível



**Cobertura pelo ROL de
procedimentos da ANS**



**CliniCASSI sem coparticipação
no uso**



**Telemedicina 24 horas sem
coparticipação no uso**



**Atendimento NACIONAL
nas CliniCASSI**



**APP com benefícios
exclusivos**



**Abrangência: Ribeirão Preto (SP),
Sertãozinho (SP), Jardinópolis (SP),
Serrana (SP), Cravinhos (SP), Brodowski
(SP), Dumont (SP) e Guataporá (SP)**



**Fator moderador com teto limitador:
Coparticipação de 30% sobre o valor
dos procedimentos ambulatoriais
cobertos pelo plano, com teto por evento**



O QUE O PLANO COBRE?

No **CASSI Vida Ribeirão Preto**, os participantes contam com toda cobertura de procedimentos exigidos pelo rol da ANS como consultas, exames, internação (clínica, cirúrgica e parto) em uma rede qualificada de hospitais, clínicas, laboratórios e parceiros especializados na região, selecionada criteriosamente pela credibilidade e qualidade de atendimento.



ONDE O VIDA RIBEIRÃO PRETO ATENDE?

Em parceria com o **Grupo São Lucas**, é oferecido atendimento nas maiores e mais tradicionais instituições de saúde da cidade, com acesso ao **Hospital São Lucas**, **Hospital São Lucas Ribeirânia** e **Hospital Especializado Ribeirão Preto**, além do **Centro Médico São Lucas**, para realização de consultas eletivas.

Bem localizado na região, o **Grupo São Lucas** conta com instalações modernas e equipes especializadas para oferecer total segurança e assistência humanizada aos participantes.



Acesso a **pronto-socorro, atendimento adulto e infantil, maternidade de alto padrão**, estrutura de ponta para internações (acomodação em enfermaria), medicina diagnóstica própria para análises clínicas, exames laboratoriais e de imagem, além de assistência ambulatorial especializada (consultas eletivas) no **Centro Médico São Lucas** nas especialidades a seguir:

ESPECIALIDADES CENTRO MÉDICO SÃO LUCAS - CONSULTAS ELETIVAS		
ANGIOLOGIA	CLÍNICA MÉDICA	MASTOLOGIA
CARDIOLOGIA	COLOPROCTOLOGIA	NEFROLOGIA
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	DERMATOLOGIA	ONCOLOGIA CLÍNICA
CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA
CIRURGIA GERAL	GASTROENTEROLOGIA	OTORRINOLARINGOLOGIA
CIRURGIA ONCOLÓGICA	GERIATRIA	PEDIATRIA
CIRURGIA PLÁSTICA	GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA	PNEUMOLOGIA
CIRURGIA TORÁCICA	HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA	RADIOLOGIA E DIAGNÓSTICO POR IMAGEM
CIRURGIA VASCULAR	INFECTOLOGIA	UROLOGIA

O agendamento de consultas é realizado diretamente na **Central de Atendimento do São Lucas Centro Médico**, no número (16) 3902-1449, de segunda a sexta-feira, de 07h às 18h.

Atendimentos realizados nos hospitais do Grupo São Lucas:

ESPECIALIDADES	HOSPITAL SÃO LUCAS	HOSPITAL RIBEIRANIA	HOSPITAL ESPECIALIZADO
ALERGIA E IMUNOLOGIA		X	
ANESTESIOLOGIA	X	X	X
ANGIOLOGIA	X		
CARDIOLOGIA	X		
CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO	X	X	
CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO POR VIDEOLAPAROSCOPIA	X	X	
CIRURGIA CARDÍACA	X		
CIRURGIA CARDÍACA PEDIÁTRICA	X		
CIRURGIA CRÂNIO-MAXILO-FACIAL	X	X	
CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCO-MAXILO-FACIAIS	X		
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	X	X	X
CIRURGIA DE COLUNA	X		
CIRURGIA GERAL	X	X	X
CIRURGIA PEDIÁTRICA	X		
CIRURGIA PLÁSTICA REPARADORA	X	X	X
CIRURGIA TORÁCICA	X	X	
CIRURGIA VASCULAR	X		
CLÍNICA MÉDICA	X	X	
DERMATOLOGIA	X		
FONOAUDIOLOGIA	X	X	X
GASTROENTEROLOGIA	X	X	
GINECOLOGIA	X	X	
GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA	X	X	
HEMATOLOGIA	X	X	
HEPATOLOGIA	X	X	X
INFECTOLOGIA	X	X	
MASTOLOGIA		X	
NEFROLOGIA	X		
NEUROCIRURGIA	X		X
NEUROCIRURGIA PEDIÁTRICA	X		
NEUROLOGIA	X	X	
NUTRIÇÃO	X	X	X
NUTROLOGIA	X	X	X
OBSTETRÍCIA		X	
OBSTETRÍCIA DE ALTO RISCO MATERNO-FETAL E PARTOS PREMATUROS	X		
ONCOLOGIA	X		
ORTOPEDIA - CIRURGIA DA MÃO	X	X	X
ORTOPEDIA - CIRURGIA DE PÉ E TORNOZELO	X	X	X
ORTOPEDIA - CIRURGIA DE QUADRIL	X		X
ORTOPEDIA - CIRURGIA DO JOELHO	X	X	X
ORTOPEDIA - CIRURGIA DO OMBRO	X	X	X
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	X	X	X
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA PEDIÁTRICA	X		X
OTORRINOLARINGOLOGIA	X	X	X
PEDIATRIA		X	
PNEUMOLOGIA		X	
PROCTOLOGIA	X		
REUMATOLOGIA	X	X	
UROLOGIA	X	X	

Telefones para contato e agendamento:

Hospital São Lucas: (16) 4009-0020.

São Lucas Hospital Ribeirânia: (16) 3968-3100.

HERP - Hospital Especializado: (16) 3913-0004.

Medicina Diagnóstica:

Unidade 1 - (16) 3514-0700, segunda à Sexta-feira das 6h40 às 24hs e Sábados, domingos e feriados das 7h40 às 24hs.

Unidade 2 - (16) 3514-0700, segunda a Sexta: 10h às 17h

A maior estrutura hospitalar da cidade e um mix de serviços e profissionais de excelência para atender suas necessidades de saúde.



Além do **Grupo São Lucas**, o **Vida Ribeirão Preto** conta com uma rede complementar de alto nível e profissionais renomados em diversas especialidades, incluindo terapias não-médicas como fonoaudiologia, psicoterapia, terapia ocupacional e outros.

Rede Credenciada Resumida

NOME	ESPECIALIDADE	ATENDIMENTO	REGIÃO
HOSPITAL SÃO LUCAS	Lista completa na página 6	PS ICL ICI AMB	CENTRO
HOSPITAL SÃO LUCAS RIBEIRANIA	Lista completa na página 6	PS ICL ICI AMB	RIBEIRANIA
HOSPITAL ESPECIALIZADO DE RIBEIRÃO PRETO	Lista completa na página 6	ICI AMB	RESIDENCIAL FLÓRIDA
SÃO LUCAS CENTRO MÉDICO	Lista completa na página 6	AMB	JARDIM AMÉRICA
MED MEDICINA DIAGNÓSTICA	RADIOLOGIA DIAGNÓSTICA	CD	RIBEIRANIA VILA SEIXAS
CONSULTÓRIO DR. ALFREDO LEPORE FILHO	ACUPUNTURA MÉDICA / HOMEOPATIA	AMB	CENTRO
LEILA DE FÁTIMA PASQUALIM ROMERO	ALERGIA E IMUNOLOGIA (adulto e pediátrico)	AMB	JD.NOVA ALIANÇA
LABORATÓRIO SABIN	PATOLOGIA CLÍNICA - MEDICINA LABORATORIAL	LAB	VILA SEIXAS
DR. PRATES LABORATÓRIO DE PATOLOGIA CIRÚRGICA	PATOLOGIA CLÍNICA - MEDICINA LABORATORIAL	LAB	VILA SEIXAS
CENTRO DE REABILITAÇÃO CAMILLO ANDRADE	FISIATRIA / FISIOTERAPIA	AMB	JARDIM CANADÁ
AUDIOFONO	FONOAUDIOLOGIA	AMB	JARDIM SÃO LUIZ
BANCO DE SANGUE	HEMATOLOGIA / HEMOTERAPIA (adulto e pediátrico)	AMB	VILA SEIXAS
AMZ DIAGNÓSTICOS MÉDICOS	HOLTER 24 HORAS / M.A.P.A. - MONITORIZAÇÃO AMBULATORIAL DA PRESSÃO ARTERIAL / TESTE ERGOMÉTRICO	CD	CENTRO
SERV NEFROLOGIA RIBEIRÃO PRETO	HEMODIÁLISE (adulto e pediátrico)	AMB	ALTO DA BOA VISTA
DIMEN MEDICINA NUCLEAR	MEDICINA NUCLEAR / DENSITOMETRIA ÓSSEA / PET CT	CD	JARDIM SUMARÉ
ESTETICLIN - SERVIÇOS MÉDICOS E ODONTOLÓGICOS	NUTROLOGIA (adulto e pediátrico)	AMB	JARDIM CANADÁ
INSTITUTO DE OLHOS REYNALDO REZENDE	OFTALMOLOGIA	PS AMB	VILA SEIXAS
INSTITUTO ONCOLÓGICO RIBEIRÃO PRETO	QUIMIOTERAPIA / ONCOLOGIA (adulto e pediátrico)	AMB	ALTO DA BOA VISTA
CENTRO DE PNEUMOLOGIA	PNEUMOLOGIA / PROVA DE FUNÇÃO PULMONAR (adulto e pediátrico)	AMB	JARDIM SUMARÉ
IGASTROPRCTO	ENDOSCOPIA / PH-METRIA MONITORIZAÇÃO CONTÍNUA DO PH ESOFÁGICO	AMB	JARDIM BOTÂNICO
PSICOCERRI PSICOLOGA	PSICOLOGIA (adulto e pediátrico)	AMB	JARDIM SÃO LUIZ
CLÍNICA INERP	PSIQUIATRIA - AMBULATORIAL (adulto e pediátrico) / NEUROLOGIA PEDIÁTRICA / ELETROENCEFALOGRAMA / ELETRONEUROMIOGRAFIA / TERAPIA OCUPACIONAL	AMB	ALTO DA BOA VISTA
INSTITUTO DO SONO DR. PAULO MESTRINER	OTORRINOLARINGOLOGIA PEDIÁTRICA / POLISSONOGRAMA / AUDIOMETRIA / VÍDEO-NASO-LARINGO-FIBROSCOPIA / IMPEDÂNCIOMETRIA / BRONCOSCOPIA	AMB	JARDIM AMÉRICA
RADIOLOGIA ESPECIALIZADA	RADIOLOGIA / RADIOLOGIA INTERVENCIONISTA / MAMOGRAFIA	CD	JARDIM CALIFORNIA
INSTITUTO RADIOTERAPIA E MEGAVOLTAGEM DE RIBEIRÃO PRETO	RADIOTERAPIA	AMB	CENTRO
DR. SAIF ALDIN YUSSEF AFIUNE	REUMATOLOGIA (adulto e pediátrico)	AMB	JARDIM SUMARÉ
CLÍNICA UROLÓGICA DE RIBEIRÃO PRETO	URODINÂMICA / LITOTRIPSIA EXTRACORPÓREA	AMB	CENTRO

Legenda:

AMB: Ambulatório
PS: Pronto Socorro

ICL: Internação Clínica
ICI: Internação Cirúrgica



CONHEÇA OS DIFERENCIAIS DO VIDA RIBEIRÃO PRETO

Telemedicina 24 horas, exclusiva e ilimitada

Consultas online para acolher as principais questões de saúde do nosso participante, quando e onde ele estiver. Pronto-atendimento rápido e resolutivo, com médicos (**Clínica Geral e Pediatria**) e enfermeiros altamente qualificados da rede CASSI, sem sair de casa.

Os atendimentos são realizados por videochamada e sem a necessidade de agendamento para orientações médicas, prescrições de exames e medicações ou esclarecer dúvidas de saúde.

A Telemedicina CASSI fica disponível em até 24 horas, após efetivação da adesão, e pode ser acessada com o login e senha de participante no App CASSI ou área logada do site. **Todos os dias da semana, 24 horas por dia, inclusive feriados, sem cobrança de coparticipação e sem carência.**

Coparticipação com teto limitador e sem franquia na internação

No **CASSI Vida Ribeirão Preto**, o participante contribui com apenas 30% sob as despesas de **procedimentos ambulatoriais** cobertos pelo plano como consultas, exames e terapias não médicas, e somente quando utilizar, o que torna a mensalidade mais acessível e econômica.

Já em casos de internação e tratamentos mais complexos, por exemplo, diálise, quimioterapia, radioterapia e transfusão, não há cobrança de coparticipação. Além disso, a CASSI oferece isenção de coparticipação nos serviços utilizados nas unidades de saúde próprias (CliniCASSI) e Telemedicina 24 horas.

Confira o teto-limitador por tipo de evento ambulatorial:

Tipos de eventos	%	Teto limitador por procedimento
Consultas Eletivas	30%	R\$ 30,00
Consultas em pronto-atendimento/ pronto-socorro		R\$ 50,00
Exames e terapias de coparticipação reduzida		R\$ 40,00
Exames e terapias de coparticipação diferenciada		R\$ 120,00
procedimento de coparticipação reduzida		R\$ 40,00
Procedimento de coparticipação diferenciada		R\$ 120,00
Outros eventos em saúde		R\$ 40,00

A tabela detalhada de todos os procedimentos cobertos pelo plano está disponível para consulta na área logada do participante, acessada com login e senha recebidas no ato da adesão.

Os valores apresentados na tabela acima poderão ser reajustados anualmente.

Como é feita a cobrança da coparticipação?

O pagamento da coparticipação é consignado após a realização do atendimento de saúde e na mensalidade posterior ao processamento da fatura assistencial encaminhada pelo prestador de saúde à CASSI.

CliniCASSI Ribeirão Preto

Um time de profissionais altamente qualificados para cuidar da sua saúde do participante. Na **CliniCASSI Ribeirão Preto** é possível realizar procedimentos ambulatoriais como administração de medicamentos, aferição da pressão arterial e sinais vitais e outros. **E o melhor, sem cobrança de coparticipação.**

A **CliniCASSI Ribeirão Preto** está localizada na **Av. Cel. Fernando Ferreira Leite, 1520 - 4º andar - Jardim Nova Aliança**, com funcionamento de segunda a sexta, das **8 às 18h**

Os serviços da CliniCASSI estão sujeitos à alteração, conforme mediante decisão da CASSI para melhor atendimento das necessidades dos participantes.



Fora de Ribeirão Preto, o **CASSI Vida** também oferece serviços em **mais de 64 CliniCASSI** localizadas nas capitais e principais cidades do interior do País. São unidades de saúde próprias com instalações modernas e tecnologia de ponta para cuidar dos nossos participantes.

Veja onde estamos:



Para consultar a lista completa de serviços prestados pelas CliniCASSI, acesse www.cassi.com.br.



CONHEÇA OS DIFERENCIAIS DO VIDA RIBEIRÃO PRETO

Descontos em farmácias

Parceria com mais de **5 mil farmácias** (da rede Extrafarma, Pague Menos, Drogasil e Drogaria São Paulo), em todo o Brasil, para comprar medicamentos, produtos de higiene e beleza com vantagens diferenciadas.

Aplicativo CASSI

Um espaço exclusivo para acessar todos os benefícios do seu plano e facilitar o dia a dia com:

- **Telemedicina 24 horas;**
- **Carteirinha virtual;**
- **Chat de atendimento;**
- **Busca rápida de Rede Credenciada;**
- **2ª via de boleto bancário;**
- **Autorizações de procedimentos;**
- **Informe de rendimento;**

E muito mais!

Além disso, com o **App CASSI** o participante pode ganhar recompensas como Alexa e vouchers compartilhando seus hábitos saudáveis ou indicando parentes nos **Games CASSI**. O aplicativo está disponível para download gratuito na Apple Store (iOS) e Google Play (Android).





QUAIS SÃO OS PRAZOS DE CARÊNCIAS DO PLANO?

24
HORAS

Urgência e Emergência

30
DIAS

Consultas Médicas

60
DIAS

Procedimentos de diagnose, tratamentos especializados, procedimentos especiais e terapias exclusivamente ambulatoriais, psicoterapia, diálise peritoneal, hemodiálise, quimioterapia, radioterapia, imunobiológicos

180
DIAS

Internações hospitalares e psiquiátricas

300
DIAS

Para cobertura de partos a termo



QUEM PODE CONTRATAR O CASSI VIDA RIBEIRÃO PRETO?

Parentes de funcionário, ex-funcionário, aposentado e pensionista do Banco do Brasil, ou da CASSI, podem aderir ao plano. Basta informar, no ato da adesão, a matrícula ou o nome do familiar, sem gerar qualquer vínculo ou responsabilidade financeira para ele.

A necessidade de vínculo de parentesco com funcionários, ex-funcionários, aposentados ou pensionistas do Banco do Brasil, ou da CASSI, é uma exigência da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), porque a Cassi é um plano de autogestão limitado aos funcionários, aposentados e pensionistas do Banco e seus parentes até 4º grau consanguíneo e 2º grau por afinidade.





QUANTO CUSTA O VIDA RIBEIRÃO PRETO?

Os interessados em aderir ao Plano podem simular o valor da mensalidade no site da CASSI em www.cassi.com.br/CASSIVidaRibeirãoPreto e receber a tabela personalizada para a sua faixa etária.

Confira os valores na tabela abaixo:

Faixa Etária	CASSI Vida Ribeirão Preto
00-18	R\$ 176,87
19-23	R\$ 201,42
24-28	R\$ 209,48
29-33	R\$ 245,72
34-38	R\$ 288,22
39-43	R\$ 338,09
44-48	R\$ 433,16
49-53	R\$ 554,96
54-58	R\$ 711,02
59-MM	R\$ 1.059,41



QUANDO OCORRE O REAJUSTE?

As mensalidades do **CASSI Vida Ribeirão Preto** sofrerão reajuste, para a recomposição do equilíbrio econômico-financeiro do plano, e por ocasião de mudança de faixa etária.

O reajuste anual será consignado sempre no **mês de NOVEMBRO** de cada ano, independente da data de adesão ao plano. Já o reajuste decorrente da mudança de faixa etária do beneficiário será lançado no mês subsequente à data de aniversário do participante, observando-se os percentuais definidos ao completar as seguintes idades:

- 19 (dezenove) anos: 13,88%
- 24 (vinte e quatro) anos: 4,00%
- 29 (vinte e nove) anos: 17,30%
- 34 (trinta e quatro) anos: 17,30%
- 39 (trinta e nove) anos: 17,30%
- 44 (quarenta e quatro) anos: 28,12%
- 49 (quarenta e nove) anos: 28,12%
- 54 (cinquenta e quatro) anos: 28,12%
- 59 (cinquenta e nove) anos: 49,00%





COMO É COBRADO O VALOR DA MENSALIDADE?

A primeira mensalidade é cobrada, por meio de **boleto bancário ou PIX**, no ato da adesão, após aceitação dos termos e condições da Proposta de Adesão. Os próximos pagamentos deverão ser realizados na data escolhida pelo proponente dentre os dias **03, 08, 13, 18 e 23 de cada mês**.

Caso seja optada uma data de pagamento diferente a paga na primeira mensalidade, a CASSI reserva-se o direito de calcular os acertos, ou seja, valor proporcional aos dias não pagos e cobrará eventual diferença na mensalidade subsequente.

A qualquer tempo, o participante poderá alterar a forma de pagamento para débito em conta, desde que seja correntista do Banco do Brasil.



AINDA TEM DÚVIDAS?

A equipe da **Divisão de Gestão de Planos** está pronta para esclarecer todas e acompanhar a sua jornada comercial rumo ao sucesso.

Entre em contato por meio do e-mail **gestaodeplanos@cassi.com.br**

Acesse o site da CASSI e confira as perguntas frequentes sobre a linha Vida.

